

## Servizi in fase di installazione e messa in funzione

### 1. Configurazione, set-up e collaudo del sistema di ricarica prima della consegna

E-STATION si occupa della corretta configurazione e set-up del sistema di ricarica prima della spedizione al Cliente. Il sistema di ricarica risulterà pertanto **già configurato al momento dell'installazione** e, quindi, **pienamente funzionante** al momento della prima accensione. E-STATION esegue inoltre un **accurato collaudo sul 100%** delle stazioni di ricarica fornite, allo scopo di assicurare la massima qualità del sistema di ricarica fornito.

Incluso nel prezzo della stazione di ricarica

### 2. Supporto tecnico remoto per installazione e messa in funzione

L'attività svolta nel punto precedente, unitamente al supporto tecnico remoto **svolto direttamente da tecnici esperti** di E-STATION, consente di rendere le attività di installazione e messa in funzione **semplici e realizzabili direttamente dall'impiantista elettrico** del Cliente, anche in assenza di esperienze precedenti in questo settore.

Incluso nel prezzo della stazione di ricarica

## Servizi di assistenza post-vendita

### 3. Assistenza per l'uso del sistema di ricarica e del veicolo elettrico

I tecnici esperti di E-STATION sono disponibili a supportare il Cliente durante l'utilizzo delle stazioni di ricarica e, più in generale, per ogni tema riguardante la ricarica del veicolo elettrico. Il Cliente può quindi contare in ogni momento su un **supporto qualificato ed esperto** (raggiungibile a telefono o via e-mail), per un numero di richieste illimitato.

Assistenza illimitata e gratuita per sempre

### 4. Supporto tecnico remoto durante eventuali interventi di assistenza e manutenzione

Le stazioni di ricarica non richiedono manutenzione specifica e il rischio di guasto è estremamente ridotto. In caso di malfunzionamento, l'intervento sul posto sarà eseguito dall'installatore / manutentore del Cliente, con il supporto remoto di un tecnico esperto di E-STATION finalizzato a identificare la causa del malfunzionamento e l'azione correttiva più opportuna.

Supporto remoto gratuito per sempre

### 5. Gestione di eventuali guasti

Le stazioni di ricarica offerte sono costruite con componenti di primaria qualità e si collocano sul mercato nella **fascia alta**. La probabilità di guasto è molto bassa ed è ragionevole attendersi una lunga vita in assenza di manutenzioni. Nell'eventualità in cui si presenti un guasto non risolvibile immediatamente in loco, l'intervento sarà così gestito:

#### **Durante il periodo di garanzia:**

Invio immediato e gratuito di una stazione di ricarica sostitutiva / di un ricambio e ritiro del guasto, con spese di spedizione a carico di E-STATION.

#### **Dopo il termine del periodo di garanzia:**

Invio immediato di una stazione di ricarica sostitutiva / di un ricambio e ritiro del guasto, con relativo preventivo per la riparazione.

